

## Dialogkort – Deutsch im Alltag (Geschäft, Lalandia, WOW Park)

### Sådan bruges de:

- Klip kortene ud og giv hvert par ét.
  - Elev A har styrende rolle og læser spørgsmålene fra kortet.
  - Elev B improviserer svar.
  - Når dialogen er spillet, bytter de roller.
  - Niveau kan differentieres med farvekode:  
● let | ● mellem | ● udfordrende
- 

### ● KORT 1 – Im Souvenirladen (Butik, Lalandia)

**Du bist Verkäufer\*in im Souvenirladen. Frag den Kunden:**

1. Guten Tag, kann ich Ihnen helfen?
  2. Suchen Sie etwas Bestimmtes?
  3. Für wen ist das Geschenk?
  4. Möchten Sie das einpacken lassen?
  5. Zahlen Sie bar oder mit Karte?
- 

### ● KORT 2 – Am Informationsschalter (WOW Park)

**Du arbeitest am Infostand. Frag den Gast:**

1. Guten Tag, wie kann ich Ihnen helfen?
  2. Waren Sie schon einmal hier?
  3. Möchten Sie einen Lageplan?
  4. Suchen Sie eine bestimmte Attraktion?
  5. Haben Sie noch eine Frage?
- 

### ● KORT 3 – An der Kasse (Lalandia)

**Du bist Kassierer\*in. Frag den Kunden:**

1. Hallo! Möchten Sie eine Tageskarte oder ein Wochenendticket?
2. Wie viele Personen sind Sie?
3. Möchten Sie ein Familienangebot?
4. Haben Sie einen Rabattgutschein?
5. Möchten Sie eine Quittung?

---

**● KORT 4 – Im Restaurant (WOW Park)**

**Du bist Kellner\*in. Frag den Gast:**

1. Guten Tag, haben Sie schon gewählt?
  2. Möchten Sie etwas zu trinken?
  3. Möchten Sie Pommes oder Salat dazu?
  4. Hat es geschmeckt?
  5. Möchten Sie noch ein Dessert?
- 

**● KORT 5 – Kundengespräch im Büro (Logistikfirma)**

**Du arbeitest im Kundenservice. Frag den Kunden:**

1. Guten Tag, was können wir für Sie tun?
  2. Wann wurde das Paket geschickt?
  3. Haben Sie eine Sendungsnummer?
  4. Wurde das Paket beschädigt?
  5. Möchten Sie, dass wir es erneut schicken?
- 

**● KORT 6 – Reklamation im Geschäft**

**Du arbeitest im Geschäft. Ein Kunde will etwas zurückgeben. Frag ihn:**

1. Was stimmt mit dem Produkt nicht?
2. Haben Sie den Kassenbon?
3. Wann haben Sie das gekauft?
4. Möchten Sie einen Umtausch oder das Geld zurück?
5. Haben Sie noch Fragen?